



## Klanttevredenheidsonderzoek toetsing Keurmerk Warm Incasseren

Welkom bij het klanttevredenheidsonderzoek van Warm Rotterdam. Graag stellen we u een aantal vragen over de toetsing bij uw organisatie met als doel kwaliteitsverbetering. Mocht u aanvullend vragen hebben over de uitgevoerde toetsing, of uw reactie persoonlijk willen delen dan kunt u een mail sturen naar [info@warmrotterdam.nl](mailto:info@warmrotterdam.nl). Wij nemen dan binnen 5 werkdagen contact met u op.

Naam organisatie	
Datum / data toetsing	
Naam invuller	
Namen auditoren	
Zijn de gemaakte afspraken nagekomen?	
Waren de auditoren goed bereikbaar?	
Waren de auditoren voldoende deskundig?	
Hadden de auditoren voldoende kennis van uw branche?	
Was er sprake van een goede 'klik' tussen uw organisatie en de auditoren?	
Heeft de toetsing inzichten opgeleverd die voor uw organisatie de moeite waard zijn? Graag aangeven welke inzichten dat zijn.	
Heeft u n.a.v. de toetsing al concrete stappen ondernomen? Graag aangeven welke stappen dat zijn.	
Kunt u – op een schaal van 1-10 - een waardering geven over de toetsing?	
Wilt u dat de auditoren of Warm Rotterdam n.a.v. het toetsingsonderzoek contact met u opnemen? Zo ja, graag aangeven met wie u contact wilt.	
Mag Warm Rotterdam u als referentie opgeven?	
Heeft u nog andere feedback of suggesties voor Warm Rotterdam?	