



Interne evaluatie toetsing Keurmerk Warm Incasseren

Klant:	Scope:	
Teamleider / auditor:	Mede auditor	Datum uitvoering

	Wat ging goed	Wat kon beter
Klantcontact		
Praktische afspraken en programma		
Aanleveren zelfevaluatie en gevraagde documentatie		
Inhoudelijke voorbereiding		
Uitvoering toetsing		
Weging op dag zelf		
Terugkoppeling op dag zelf		
Opstellen verslag		
Afronding met klant		
Wat heeft toetsing bijgedragen aan inzicht voor de klant?		
Onafhankelijkheid van het team		
Branchekennis van het team		
Samenwerking in het team		
Feedback van auditor aan teamleider		
Feedback van teamleider aan medeauditor		
Verkregen feedback van klant		
Eigen feedback op Keurmerk		
Overige verbeter suggesties		

Conclusie: Hoe kijk je terug op het onderzoek?