

OMARM HET DELTAPLAN

Panelgesprek met:

- Michelle Rommy - ervaringsdeskundige en gedupeerde Toeslagenschandaal
- Ria Vuik - maatschappelijk werker bij Thuis in West
- Rens Overdam - voorzitter wijkraad Kralingen
- Salima Belhaj - voormalig kamerlid en voorzitter van de parlementaire enquêtecommissie Fraudebeleid en Dienstverlening



Jaarverslag 2025

WARM ROTTERDAM

INLEIDING

Hardnekkige armoede en het gebrek aan luisteraars en probleemeigenaren waren in 2017 voor Dick Couvée (destijds dominee van de Pauluskerk) de aanleiding om Warm Rotterdam op te richten. Inmiddels, negen jaar verder, is de bewustwording over en aandacht voor armoede- en schuldenproblematiek in onze stad gelukkig toegenomen. En met bescheidenheid: Stichting Warm Rotterdam heeft daar het nodige aan bijgedragen. En dat doen we nog steeds.

We zitten als kennisbron en kritische insider veelvuldig aan tafel met verschilmakers: het stadsbestuur, politici, beleidsmakers, maatschappelijke organisaties en bedrijven. Altijd vergezeld door ervaringsdeskundigen, die met hun kennis en ervaring delen wat armoede en geldzorgen met een leven doen. Hoe verontrustend cijfers en statistieken ook zijn, ze blijven afstandelijk. Pas door ervaringskennis en -verhalen van Rotterdammers komt het maatschappelijk debat echt op gang, wordt het scherper en confronterender. Voor dit gesprek zijn openheid, respect en gelijkwaardigheid absolute voorwaarden.

Onze ervaringsdeskundigen spreken in bij commissievergaderingen, lopen mee met de buitenwacht van energie- en waterbedrijven, houden Warme spreekuren, geven gastlessen, stellen een basiszorglijst op en delen hun kennis in de media. Dit zijn manieren om participatie – die niet vanzelfsprekend is – te organiseren en soms af te dwingen met bewoners in armoede. Met als doel: gezien worden en gehoord voelen. Want dat gaat niet vanzelf. Er is geen FNV voor mensen in armoede; zij protesteren niet op het Malieveld.

De werkzaamheden van het team Warm Rotterdam zijn samen te vatten als het ondersteunen en faciliteren van het geven van die stem aan bewoners. We bundelen en delen hun kennis en ervaringen. Dat doen we niet alleen om verschilmakers bewust te maken van de ernst van het probleem, maar ook om de effectiviteit van regelingen en aanpakken inzichtelijk te maken en te verbeteren. Steeds meer Rotterdammers verliezen het vertrouwen in overheid en instanties omdat zij zich niet gezien en gehoord voelen – en daardoor ook vaak niet geholpen. De gevolgen van dit wantrouwen zijn goed voelbaar in de systeemwereld, maar effectieve doorbraken zien we nog niet. Daarom ‘vertalen’ we signalen en kennis uit de stad over armoede en schulden en bieden we verschilmakers een handelingsperspectief.

Gelukkig is ons werk niet onopgemerkt gebleven. We worden gewaardeerd als kennisbron, aanjager, bruggenbouwer, belangenbehartiger en luis in de pels. Het aantal verzoeken voor het Warm Spreekuur neemt toe, evenals het aantal mediaverzoeken voor het verhaal achter het dagelijks leven op een financieel minimum. Stapt er een wethouder op, dan wordt Warm Rotterdam als een van de eersten door kranten gevraagd om een reactie. Waarom? Omdat we opkomen voor bewoners en samen een stem geven aan dat wat niet gezegd en gezien wordt. We laten hen zien hoe het beleid, houding en gedrag van de systeemwereld uitpakken voor bewoners met financiële problemen. Dat blijkt voor veel bestuurders en beleidsmakers een hele schrik, maar ook een eyeopener. Of zoals voormalig wethouder Grauss het zei: *“Warm Rotterdam is lastig, maar ook nodig voor de stad”*.

Na een bestuurlijke impasse met twee wethouders armoede die deze collegeperiode opstapten, is wethouder Norville sinds 2025 aan de slag. De samenwerking met haar is constructief. Ze heeft het *Deltaplan Armoede - Een oproep uit de stad*, in ontvangst genomen en zei daarover het volgende: *“Ik werk graag mee aan de ambitie van Warm Rotterdam om armoede uit de stad te laten verdwijnen”*. Tegelijkertijd geeft zij ook duidelijk haar bestuurlijke grenzen aan.

Samenvattend wordt de positie van Warm Rotterdam sterker, wat leidt tot een groeiend netwerk, meer verzoeken voor kennisdeling, netwerkversterking in de gebieden, bruggen tussen het systeem en de wereld van bewoners, landelijke samenwerking en meer exposure. Afgezet tegen participatievormen komt Warm Rotterdam ieder jaar een stap verder. Dat zegt iets over de mate waarin ervaringsdeskundigen en sleutelfiguren van informele organisaties invloed uitoefenen op beleidsvorming, -uitvoering en communicatie over armoede en schulden. Van goed geïnformeerde ervaringsdeskundigen over regelingen, tot adviseurs voor medewerkers van organisaties in gesprek met klanten met betalingsachterstanden, tot meebeslissers over de koers van de gebiedsplatforms en het stedelijk armoedeplatform.

In deze rapportage blikken we terug op de belangrijkste resultaten van ons werk in 2025.



TERUGBLIK OP HET JAAR 2025

In de visie van Warm Rotterdam is het terugdringen van armoede en schulden een verantwoordelijkheid van ons allemaal. Van gemeenten tot het Rijk, van bedrijven en het maatschappelijk middenveld tot burgers. Want iedereen kan bijdragen.

Om onze doelen te behalen en impact te maken in de stad en landelijk richt Warm Rotterdam zich dan ook op (potentiële) verschilmakers. Dat zijn er vier: de ervaringsdeskundigen en informele organisaties (hun kennis en ervaringen zijn de basis voor alle plannen en activiteiten van Warm Rotterdam); bestuur en politiek; bedrijven en formele organisaties; en de bewoners van Rotterdam.

RESULTATEN PER VERSCHILMAKER

Hieronder lichten we de resultaten in 2025 per verschilmaker toe.

Ervaringsdeskundigen en het informele netwerk

De doelstelling voor vrijwilligers – 30 ervaringsdeskundigen en 90 informele organisaties in 2025 – is behaald. We werken met een vaste kern van circa twintig ervaringsdeskundigen en een flexibele schil die zich, afhankelijk van thema en beschikbaarheid, inzetten. De laatste groep bestaat voornamelijk uit werkende armen. Deze werkwijze zorgt voor continuïteit én ruimte voor nieuwe perspectieven.

Koninklijke onderscheiding voor ervaringsdeskundige Bea

In 2025 ontving ervaringsdeskundige Bea een Koninklijke onderscheiding uit handen van burgemeester Carola Schouten. Deze onderscheiding is een eerbetoon aan haar jarenlange inzet in de strijd tegen armoede in Rotterdam. Meer dan verdiend!

Bea is één van de oud-gedienden bij Warm Rotterdam. Met haar ervaringskennis, betrokkenheid en humor laat zij zien waarom nabijheid nodig is. Naast haar inzet voor Warm Rotterdam is zij ook actief als vrijwilliger bij andere organisaties. De onderscheiding staat symbool voor de waarde van ervaringsdeskundigen, die dagelijks hun kennis, verhalen en energie inzetten om Rotterdam menswaardiger en eerlijker te maken.



Warme Adviesraad en Warm Spreekuur

De Warme Adviesraad kwam ook dit jaar maandelijks bijeen voor afstemming, kennisdeling en voorbereiding van publieke optredens, acties, interviews, bijeenkomsten en beleidsconsultaties. Een greep uit de besproken signalen uit de stad en de acties:

- Het Noodfonds Energie dat binnen no-time op was: signalen gedeeld met ministeries
- De dienstverlening van het Geldplein: periodiek overleg ingesteld
- Steeds langere rijen bij de voedselbanken: signaal afgegeven via socials en inspreken bij de commissie
- Mensen in armoede stemmen niet: Stemwijzer *Stem tegen armoede*
- Brede ondersteuning die niet goed loopt: signaal van ervaringsdeskundigen richting de gemeente
- Opgenomen in Deltaplan Armoede:
 - Bewoners die geen passende zorg ontvangen: meer investeren in wijkwelzijn, formeel en informeel
 - Zorgmijding door bewoners met geldzorgen: collectieve zorgverzekering voor bewoners op of onder de armoedegrens
 - Ruimtegebrek voor maatschappelijke initiatieven: meerjarige financiering en maatschappelijk vastgoed beschikbaar stellen
 - Werkende armen vallen tussen wal en schip: ruimhartiger toepassing van regelingen
 - Woningbouwcorporaties die nalatig zijn in noodzakelijk onderhoud: aanpak leegstand, schimmelwoningen en uitbreiding van sociale huur

Het Warm Spreekuur vond 12 keer plaats. Het spreekuur is altijd een bijzondere ontmoeting waar beleidsmakers, onderzoekers, media en maatschappelijke partners met ervaringsdeskundigen in gesprek gaan. Zo ontvingen we delegaties van onder meer GroenLinks/PvdA, het Ministerie van Financiën, de gemeente Rotterdam, Vers Beton, Museum Rotterdam, de burgemeester van Rotterdam, de wethouder Armoede en verzekeraar VGZ.

In samenwerking met diverse ministeries en landelijke organisaties gaven ervaringsdeskundigen feedback op beleid en publiekscommunicatie. Zij waren onder andere betrokken bij de campagne van SZW rond bestaanszekerheid en bij de toetsing van communicatie-uitingen van het Ministerie van Financiën.

Ook voor kennis- en onderwijsinstellingen droegen ervaringsdeskundigen hun kennis actief uit. Zij gaven gastlessen en namen deel aan onderzoeksprojecten van de Hogeschool Rotterdam, Hogeschool Utrecht, de Willem de Kooning Academie, Hogeschool Sociaal Werk in Gent, Movisie, de Erasmus Universiteit en de Universiteit Utrecht.

De bijeenkomsten met de Warme Adviesraad hebben voor ervaringsdeskundigen ook een empowerend effect. Door het (onderling) delen van ervaringen en kennis, en doordat zij zich gehoord en gezien voelen, laten ervaringsdeskundigen hun stem horen. Dit vergroot ook de onderlinge verbondenheid; de community wordt sterker. Via de Warme Adviesraad, de Warme Spreekuren, de samenwerking met (gemeentelijke) organisaties en bedrijven in de stad ervaren Rotterdammers invloed bij het zoeken naar oplossingen. Zij ervaren dat hun inbreng serieus



wordt genomen en gewaardeerd. Dat draagt ook zichtbaar bij aan hun persoonlijk proces van empowerment en emancipatie.

Zie in de bijlage een overzicht met een brede selectie aan kennisverzoeken die Warm Rotterdam in 2025 heeft ontvangen.

Stedelijk armoedeplatform en gebiedsplatforms

Uit het onderzoek [Right to Challenge – De stad als netwerk](#) bleek dat gebiedsplatforms armoede een belangrijke rol (kunnen) spelen bij het delen van signalen over armoede, het versterken van samenwerking in het gebied en het informeren van bewoners over armoederegelingen. Het kan ook een nieuwe werkwijze zijn om communicatie-uitingen en informatie van de overheid dieper in de stad te laten landen. Zo wordt de kloof tussen het informatieniveau stedelijk en in de gebieden verkleind. Daarom heeft Warm Rotterdam de opdracht van de gemeente gekregen om de armoedeplatforms in zeven gebieden – daar waar ze nog niet zijn of nog niet op stoom zijn – aan te jagen en te versterken. Warm Rotterdam vervult hierin de rol van kwartiermaker. We sluiten zoveel mogelijk aan op bestaande gebiedsnetwerken en -overleggen, faciliteren samenwerking en delen kennis.

Het doel is dat er straks in alle gebieden duurzame armoedeplatforms zijn, waarin bewoners, ervaringsdeskundigen, informele en maatschappelijke organisaties samenwerken aan oplossingen voor mensen in armoede in het gebied. In de armoedeplatforms wisselen deelnemers signalen en kennis uit, delen zij goede werkwijzen en informatie(stromen), stemmen zij werkzaamheden af en verwijzen zij naar elkaar. Ook met als doel meer bewoners te bereiken. Warm Rotterdam jaagt de platforms aan in Feijenoord, Hoogvliet, Pernis, Hoek van Holland, Rozenburg, Centrum en Noord. Dit in samenwerking met WIN010, het platform voor de lokale welzijnsorganisaties.

In 2025 zijn er twee nieuwe armoedeplatforms gestart in Rotterdam, Hoogvliet en Feijenoord. Behalve Centrum en Noord zijn er nu in alle Rotterdamse gebieden armoedeplatforms actief en bijna allemaal aangesloten op het stedelijk armoedeplatform. Vóór de zomer 2026 verwachten dat er in alle 14 gebieden armoedeplatforms actief zijn.

Voor het mobiliseren en bundelen van kennis over armoede uit de gebieden adviseerde Warm Rotterdam de gemeente ook om de kennis van de verschillende armoedeplatforms samen te brengen in een stedelijk armoedeplatform. Vanaf medio 2025 is het stedelijk armoedeplatform gestart met de voorbereidingen. Tijdens de Armoede- en Schuldenconferentie *Kuip vol Kansen* op 1 december lanceerde wethouder Norville met Warm Rotterdam het nieuwe armoedeplatform.

Het stedelijk armoedeplatform is een concreet antwoord op wat netwerken en samenwerkingsverbanden in de gebieden al jaren aangeven: sinds het opheffen van de deelgemeenten is de afstand van de gebieden tot de Coolsingel te groot geworden. Gebieden ervaren dat hun signalen en wat er nodig is onvoldoende bij de Coolsingel landen. Het stedelijk armoedeplatform vormt een belangrijk onderdeel van het antwoord daarop. In het stedelijk platform komen energie, kennis en daadkracht samen. Bekijk [hier](#) de video bij de lancering op 1 december jl.

WarmteTop 2025

Op 27 januari 2025 presenteerde Warm Rotterdam tijdens de WarmteTop in Arminius het *Deltaplan Armoede Rotterdam – Een oproep uit de stad* (meer hierover bij Bestuur en politiek). De bijeenkomst stond onder leiding van Farid Tabarki en markeerde een belangrijk moment om met de stad werk te maken van een structurele kentering in prioritering en aanpak van armoede in Rotterdam. Directeur Annemarieke van Egeraat lichtte toe waarom een Deltaplan Armoede urgentie en prioriteit moet krijgen in Rotterdam. Vervolgens gingen experts Michelle Rommy (ervaringsdeskundige WR), Rens van Overdam (voorzitter wijkraad Kralingen), Ria Vuik (maatschappelijk werker bij Thuis in Charlois) en Salima Belhaj (oud-politica landelijk en lokaal) in op wat ervoor nodig is om het plan te realiseren. En welke coalitie van de willing daarmee kan beginnen.

Ook werd aandacht besteed aan de financiële haalbaarheid van een preventief armoedebeleid zoals beschreven in het Deltaplan Armoede. De Rotterdamse onderzoeksbureaus Cigarbox en Solve Consulting (EUR) rekenden het Deltaplan door en presenteerden conclusies. Onafhankelijk van elkaar laten de doorrekeningen zien dat integraal armoedebeleid niet alleen sociaal noodzakelijk is, maar ook financieel verstandig en gezond voor de gemeentekas. De besparing levert de stad circa 200 miljoen op. En dat is een voorzichtige inschatting.

De bijeenkomst werd afgesloten met het vieren van successen. Eneco, Havensteder en de gemeente Rotterdam ontvingen het Keurmerk Geldzorgenbewuste Organisatie (Gbo). Waarmee zij blijf geven de audit voor het Keurmerk Gbo met goed gevolg te hebben afgelegd. Dat betekent dat zij zorg dragen voor klanten en medewerkers met geldzorgen: met passende betalingsregelingen; transparantie in de communicatie; geen boete op boete; een gang naar de rechter voorkomen en bijdragen aan een vermindering van de kosten voor de schuldenindustrie (geraamd op 8 miljard per jaar).

Stadsgesprek sociale basis in Dokhuis

Op 13 november 2025 organiseerde Warm Rotterdam een stadsgesprek over de sociale basis in Rotterdam. Dit gebeurde uit onvrede over het co-creatietraject met de gemeente en de kerngroep sociale basis, bestaande uit enkele maatschappelijke initiatieven. Warm Rotterdam bracht 45 organisaties bijeen om het *Richtinggevend kader Sociale basis* meer concrete invulling te geven mèt de stad. Overigens waren ook de verantwoordelijke ambtenaren en politici voor dit kader uitgenodigd. Centraal stond de gedeelde overtuiging dat de sociale basis vele gezichten kent, maar één gemeenschappelijk hart heeft: ervoor zorgen dat Rotterdammers zich gezien, gehoord en geholpen voelen.

De sociale basis is in alle gemeenten onderwerp van gesprek, en ook in Rotterdam groeit het besef dat een sterke sociale basis onmisbaar is voor het welzijn van bewoners en voor het voorkomen van zwaardere sociale en financiële problemen. Warm Rotterdam benadrukte daarbij dat de sociale basis niet abstract is, maar bestaat uit de vele formele en informele organisaties, initiatieven en bewoners die dagelijks actief zijn in de wijken. Warm Rotterdam heeft dit ook in kaart gebracht.

Tijdens het gesprek stond een aantal kernvragen centraal: hoe ziet de sociale basis in Rotterdam eruit, wie zijn de spelers en wat levert een sterke sociale basis op voor bewoners? Om deze

vragen te beantwoorden deelden de aanwezigen hun kennis en ervaringen. Dat was nodig omdat het *Richtinggevend kader Sociale basis* (ter besluitvorming in de raad in november 2025) onvoldoende scherp was. Wanneer kennis uit de stad wordt benut, is concretisering geen complexe opdracht maar een invuloefening. Dat is wat we hebben gedaan. Zie hiervoor de resultaten van de bijeenkomst, waaronder het [gespreksverslag](#), de [presentaties](#) tijdens de bijeenkomst en een [overzicht van de sociale basis](#).

Ter inspiratie voor het gesprek leverden Spior, de Rotterdamse Munt, Opzoomer Mee en Cigarbox inhoudelijke bijdragen. Deze voorbeelden maakten zichtbaar hoe de sociale basis in de praktijk functioneert, wat zij betekent voor bewoners en welke maatschappelijke en economische waarde zij heeft voor de stad.

In Rotterdam was Warm Rotterdam met andere maatschappelijke organisaties mede-initiatiefnemer van het manifest '[Wij aan zet](#)'. Een pleidooi voor het versterken van gemeenschapskracht. Dit manifest moest landen in de partijprogramma's voor de landelijke verkiezingen en het coalitieakkoord van het nieuwe college. Het stembusakkoord dat hierop volgde, heeft Warm Rotterdam niet ondertekend, omdat het niets toevoegde aan het vastgestelde *Richtinggevend kader Sociale Basis*.

Crisisfonds Rotterdam (CFR)

Sinds 2022 maakt Warm Rotterdam deel uit van de coördinatiegroep Crisisfonds Rotterdam. Het Crisisfonds is er voor informele organisaties die Rotterdammers in hun wijk ondersteunen. Warm Rotterdam is initiatiefnemer van het Crisisfonds, nadat zij veel signalen ontving dat bewoners in armoede onevenredig hard werden getroffen door de gevolgen van de coronacrisis.

De afgelopen jaren zijn er 86 informele organisaties of initiatieven toegelaten tot het Crisisfondsnetwerk. Zij mogen een aanvraag indienen voor noodhulp aan bewoners in Rotterdam. In totaal heeft het CFR 55 aanvragen (deels) toegekend in 2025. Het totaal toegekende bedrag bedroeg meer dan € 400.000. De aanvragers vormen een brede afspiegeling van de sociale basis in Rotterdam: van wijkgerichte projecten en initiatieven tot duurzaam georganiseerde professionele stichtingen die zich stedelijk inzetten voor armoedebestrijding en ondersteuning. Het gaat onder meer om het bieden van voedsel, kleding of praktische hulp (zoals kleding- en uitdeelpunten) en om initiatieven voor specifieke doelgroepen, zoals vrouwen, gezinnen, jongeren en vluchtelingen.

Na de gemeenteraadsverkiezingen 2026 is het aan het nieuwe college om te besluiten over de continuering van het Crisisfonds. De waarde ervan is in ieder geval voor het Crisisfonds, informele organisaties en bewoners onomstreden. Een dringend advies om de snelle noodhulp aan bewoners in armoede te behouden, is dan ook in voorbereiding.

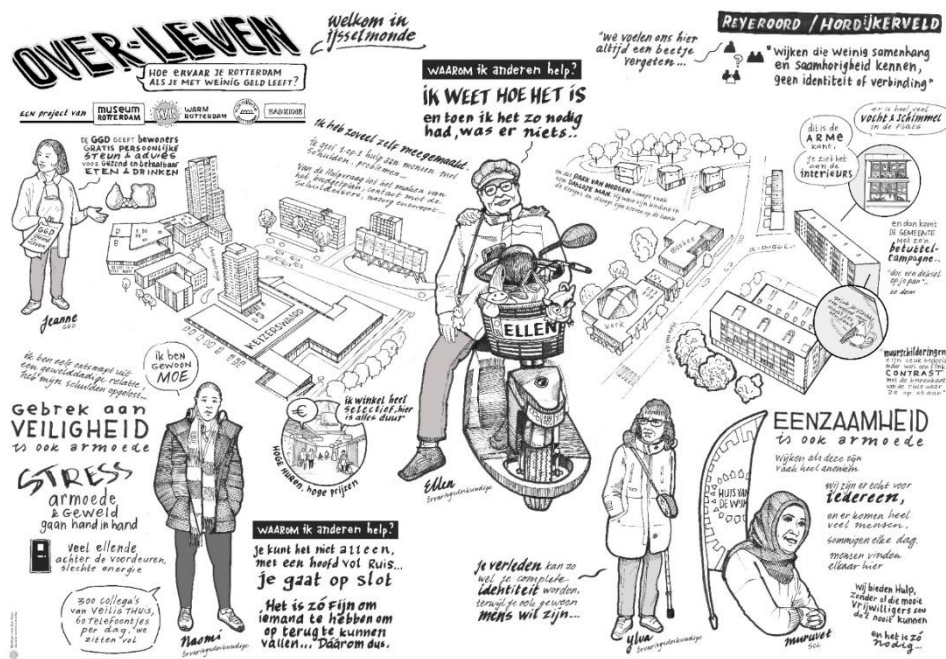
Armoederondjes

Warm Rotterdam organiseerde in 2025 zogenoemde Armoederondjes om organisaties en professionals te laten ervaren hoe armoede zichtbaar én onzichtbaar is in het dagelijks leven. Het doel is niet de route, maar bewustwording: leren kijken door de ogen van ervaringsdeskundigen en zien wat vaak verborgen blijft en niet zichtbaar is.

Museum Rotterdam Over-Leven

Op verzoek van Museum Rotterdam hebben we met hen armoederondjes gelopen in de gebieden Delfshaven (Bospolder-Tussendijken), IJsselmonde en Prins Alexander (de laatste in februari 2026). De armoederondjes dragen bij aan meer begrip, scherpere waarneming en een menselijker benadering van bewoners in armoede. Ze vergroten het bewustzijn over wat armoede in het dagelijks leven betekent.

De hierboven genoemde armoederondjes zijn onderdeel van een samenwerking met Museum Rotterdam en Stichting De Wijkcollectie. Zij hebben het ROC Zadkine en Warm Rotterdam gevraagd het museum te helpen bij de invulling van hun rol in relatie tot armoede in de stad. Armoede is voor het museum een relevant thema; via kennisdeling met Warm Rotterdam onderzoeken zij hoe zij in de toekomst tentoonstellingen over armoede kunnen ontwikkelen, gebaseerd op kennis en ervaringen uit de stad.



Geldplein

Warm Rotterdam is door de gemeente Rotterdam gevraagd om ervaringskennis te benutten voor de campagne van Geldplein 'Geldzorgen, ik help jou'. De campagne heeft als doel meer bewoners met geldzorgen te bereiken en hen van passende hulp te voorzien. Dat betekende dat ervaringsdeskundigen onderdeel waren van de flyerteams, samen met studenten en ambtenaren. Op markten in de wijken zijn bewoners aangesproken en geïnformeerd over de gemeentelijke armoederegelingen en de hulp die de gemeente kan bieden. Goed om bij een campagne samen op te trekken.

De meerwaarde van de deelname van onze ervaringsdeskundigen aan deze campagne is echter ook duidelijk gebleken. Tijdens de eerste actie in de Afrikaanderwijk bleek dat het gemeentelijke flyerteam weinig kennis had van de inhoud van de verschillende regelingen. Bewoners die hun geldzorgen wilden bespreken, kregen niet altijd de ontvangst in de Huizen van de Wijk die

Armoede zie je niet in cijfers, maar op straat.

Museum Rotterdam loopt mee met ons **Armoede Rondje**.



daarvoor nodig was. Er was geen warme ontvangst: in een open ruimte werd verwacht dat bewoners in gesprek gingen met medewerkers die – op een enkele uitzondering na – zich geen houding wisten te geven bij het horen van de omvang en complexiteit van de problematiek.

Door de feedback van de ervaringsdeskundigen verbeterde het proces van voorlichting op de pleinen gaandeweg. Bewoners met vragen werden respectvoller benaderd en leden van de flyerteams kregen inhoudelijke trainingen. Het geven van trainingen voor goede voorlichting blijft nodig. Warm Rotterdam ondersteunt het Geldplein hierbij. Feit blijft dat ervaringsdeskundigen veel makkelijker contact maken met bewoners. Zij delen ook hun eigen ervaringen, weten de juiste vragen te stellen en begrijpen wat bewoners doormaken.

Warm Rotterdam en coalitievorming van onderop

Ervarings- en praktijkkennis worden nog te weinig benut bij beleidsvorming en het ontwikkelen van effectieve aanpakken. LinkedIn staat bol van instituties die nadenken, onderzoeken, elkaar bewieroken, terwijl duurzame armoedeaanpakken uitblijven. Mogelijk moet de maatschappelijke- en politieke druk ook meer van onderop komen. Daarom zocht Warm Rotterdam contact met de Alliantie van Kracht (Groningen) en gaf een presentatie tijdens de inspiratiesessie *Verschilmakers* bij de Hanzehogeschool Groningen. De gedeelde ambitie: een integraal armoedebeleid, over meerdere collegeperiodes heen, met een centrale rol voor informele organisaties en ontmoetingsplekken in de wijk.

Ook was Warm Rotterdam gastspreker in Goes, bij het tienjarig jubileum van het Leger des Heils en Stichting Schuldhulpverlening Vrijwilligers. Deze netwerkorganisatie, actief in meerdere gemeenten, ondersteunt bewoners bij financiële zorgen met aandacht, tijd en maatwerk. Het *Deltaplan Armoede* werd gedeeld als uitnodiging tot verdere samenwerking. Met de Armoedecoalitie Utrecht zijn de lijnen kort, evenals met het netwerk tegen armoede in Schiedam. Zo worden eerste stappen gezet naar een landelijk armoede-netwerk van onderop.

Warm Rotterdam en landelijke pleitbezorging

Warm Rotterdam is lid van de kerngroep van de [Landelijke Armoedecoalitie](#). Deze coalitie is opgericht in 2019 en vormt een breed netwerk van maatschappelijke organisaties, vakbonden, gemeenten en cliëntenorganisaties. Het doel van de coalitie is om armoede en sociale uitsluiting aan te pakken en de stem van mensen in armoede te versterken. De lobby is gericht op politiek Den Haag.

Daarnaast is Warm Rotterdam een van de maatschappelijke initiatieven die betrokken zijn bij het programma *Onmisbare Schakels* van het Oranje Fonds. In dit programma wordt met een breed gezelschap van lokale en landelijke beleidsmakers, politici, onderzoekers, ministeries, fondsen, gemeenten en het Koninklijk Huis het gesprek gevoerd over de versterking van het maatschappelijk initiatief als 'derde sector'. De focus ligt op een gelijkwaardige stoel aan tafel, meerjarige financiering en minder regeldruk. Dit ligt in het verlengde van de belangenbehartiging voor informele organisaties van Warm Rotterdam in Rotterdam.

Bestuur en politiek

Deltaplan Armoede Rotterdam – Een oproep uit de stad

In 2024 en 2025 stond het participatieproces mét de stad rond het opstellen en agenderen van het *Deltaplan Armoede - Een oproep uit de stad* centraal. Op de WarmteTop in november 2023 kondigde Warm Rotterdam aan om samen met de stad een Deltaplan te gaan schrijven. Dit gebeurde als reactie op het vastgestelde armoede- en schuldenbeleidskader ‘*Rotterdam voor iedereen – Samen sterk tegen armoede en schulden*’ door de gemeenteraad (september 2023). Dit beleidskader legt de nadruk op curatief armoedebeleid en dito aanpakken, en niet op het voorkomen van armoede (preventie).

Voor het *Deltaplan Armoede – Een oproep uit de stad* hebben honderden Rotterdammers, ervaringsdeskundigen, maatschappelijke organisaties en platforms ideeën, suggesties en plannen aangeleverd. In april 2024 is de consultatieversie voorgelegd aan de stad ter toetsing en om draagvlak op te halen. Zowel online als in stadsgesprekken is om feedback gevraagd. Warm Rotterdam organiseerde zes bijeenkomsten: één voor de armoedeplatforms en ervaringsdeskundigen/bewoners, drie voor wijkraden en twee voor informele organisaties.

Het Deltaplan Armoede verwoordt de stem van de stad voor effectief armoedebeleid. Bewoners in armoede en met schulden, professionals, onderzoekers, belangstellenden, vrijwilligers en vele anderen deelden hun kennis en leverden input. Deze kennis is verzameld en gebundeld, met als centrale boodschap: het moet en kan anders. Een integrale aanpak van armoede zou dan ook topprioriteit moeten zijn voor het volgende Rotterdamse college en de urgentie krijgen die nodig is. Met als motto: voorkomen is beter dan genezen. Dat is wat onze stad nodig heeft.

Met gepaste trots bood Warm Rotterdam het *Deltaplan Armoede – Een oproep aan de stad* op 4 december jl. aan de commissie Wiossan aan. Op 27 januari 2025 presenteerde Warm Rotterdam het Deltaplan op de WarmteTop in Arminius. Met een stip aan de horizon voor de stad: Rotterdam de eerste armoedevrije stad in Nederland. Met als motto: aan de slag. Hiermee inspireren we de stad om het plan te omarmen en met een coalitie van aanjagers, fixers, ambassadeurs en willers, voor de korte en lange(re) termijn, aan de slag te gaan. Niet lullen maar poetsen, zagezgd. Het Deltaplan leest u [hier](#).

Daarnaast heeft Warm Rotterdam het Deltaplan laten doorrekenen door [managementconsultancybureau Cigarbox](#) en [stichting Solve Consulting Rotterdam](#). Hieruit blijkt dat integraal investeren in preventie van armoede en schulden – waarbij ook kosten voor onder andere zorg, werk, schooluitval, vrijwilligerswerk zijn meegenomen – ook financieel gezond is voor de gemeentekas. Door meer te investeren in preventie kan circa 200 miljoen euro worden bespaard. Bij duurzaam investeren in preventie ontstaat bovendien een multiplier-effect waardoor op de lange termijn de maatschappelijke kosten afnemen.

Bestuurlijk weer in gesprek

In maart 2025 startte Abigail Norville als wethouder armoedebestrijding, schuldhulpverlening, taal en toeslagen. Zij heeft het *Deltaplan Armoede - Een oproep uit de stad* in ontvangst genomen

(eerdere wethouders armoede wilden dat niet) en sinds haar aantreden is de werkrelatie met het bestuur van de stad hersteld. Ook zijn inmiddels een aantal adviezen uit het Deltaplan gerealiseerd. Zo is het stedelijk armoedeplatform gestart, worden de gebiedsplatforms aangejaagd, is een eerste stap gezet richting meerjarige financiering van het informele netwerk (nu twee jaar bij de subsidieregeling armoede) en wordt er actief ingezet op het bereik van bewoners in armoede en met schulden.

Ter voorbereiding van de gemeenteraadsverkiezingen 2026

De timing van de lancering van het Deltaplan Armoede was mede gericht op het beïnvloeden van politieke partijen bij het schrijven van hun verkiezingsprogramma's voor de gemeenteraadsverkiezingen van woensdag 18 maart 2026. Vanaf medio 2025, de periode waarin de programma's werden geschreven, is het team van Warm Rotterdam met het Deltaplan onder de arm in gesprek gegaan met de programmacommissies van de politieke partijen. Onze Warme Adviesraad gaf feedback op conceptprogramma's van politieke partijen. Daarnaast kwamen leden van de verkiezingscommissies naar ons Warm Spreekuur om in gesprek te gaan met ervaringsdeskundigen.

Voor ons is het Deltaplan Armoede het richtinggevend kader voor het nieuwe collegeakkoord na de verkiezingen waarin armoede de prioriteit krijgt die het verdient in onze stad.

Met vrijwel alle partijen zijn gesprekken gevoerd (Leefbaar Rotterdam weigert gedurende de gehele collegeperiode in gesprek te gaan over armoede, omdat voor hen werk de enige weg uit armoede is). In veel verkiezingsprogramma's zagen we maatregelen terug, en vier partijen omarmden het Deltaplan Armoede in zijn geheel. Het CDA schreef onder andere: "*We stellen snel na coalitievorming een integraal armoedeplan op in overleg met ervaringsdeskundigen*". De SP stelde: "*Alle adviezen van het Stedelijk Armoedeplatform en het deltaplan van Warm Rotterdam moeten integraal overgenomen worden*".

Agnes Maassen, Gemeenteraadslid voor D66, sprak zich begin februari uit voor het Deltaplan en riep op om met elkaar de armoede in Rotterdam aan te pakken, waarbij zij het Deltaplan ziet als belangrijke bron. Zie haar reactie [hier](#). Ook heeft Warm Rotterdam bij meerdere politieke partijen een presentatie verzorgd over armoede in de stad en de mogelijke oplossingen. *The proof of the pudding is in the eating*: de ontvankelijkheid van het nieuwe college voor armoede en kennis uit de stad zal blijken uit het nieuwe collegeakkoord.

Warm Rotterdam constateerde tevens dat er in de Kieswijzer voor de gemeenteraadsverkiezingen weinig aandacht was voor armoede en schulden. Daarom is eind 2025 door ervaringsdeskundigen en informele organisaties [de Kieswijzer Stem tegen armoede](#) gemaakt, met als doel deze voor de verkiezingen van 2026 in de stad te lanceren.

Warm Rotterdam spreekt in bij verschillende commissies wanneer armoede- en schuldenaanpakken op de agenda staan. Vaak in reactie op aangekondigde bezuinigingen, onvoldoende aandacht voor bewoners in armoede, of bij vaststelling van beleidskaders zoals het Richtinggevend kader Sociale Basis, Wijk aan Zet en het armoede- en schuldenbeleid. Er is meerdere keren ingesproken bij de commissie WIOSSAN (de raadscommissie voor onder

andere armoede), onder meer bij de aanbidding van het Deltaplan, de bezuinigingen op informele organisaties en de evaluatie van de wijkraden.

Warm Rotterdam pleitte daarbij – op hoofdlijnen – voor integraal armoedebeleid en aanpakken die zijn gebaseerd op ervaringskennis (preventief: voorkomen is beter dan genezen), met brede bestuurlijke en ambtelijke verantwoordelijkheid. Daarnaast pleiten we voor het versterken van de sociale basis in de gebieden, onder andere door meerjarige financiering, en voor het instellen van een adviesraad met ervaringsdeskundigen (een ‘schaduwraad’), met als wenkend perspectief: een armoedevrije stad – hoe mooi is dat.

Ter voorbereiding van de commissie ZWCS, waar het *Richtinggevend kader Sociale Basis* ter besluitvorming op de agenda stond, heeft Warm Rotterdam commissieleden uitgenodigd voor een voorgesprek. Dat doen we bij iedere commissievergadering waar armoede en schulden op de agenda staan, of een gerelateerd onderwerp.

In actie bij het stadhuis

Op 25 juni 2025 voerde Warm Rotterdam, samen met bewoners en partners uit het informele netwerk en het stedelijk armoedeplatform, actie bij het stadhuis tijdens de bespreking van de Voorjaarsnota. Op de trappen van het stadhuis werden lege portemonnees neergelegd als symbool voor de leegte die in de portemonnees ontstaat na de Voorjaarsnota. Met de actie vroegen we aandacht voor de disbalans tussen de investeringen in fysieke en de sociale infrastructuur in de stad. Extra middelen voor infrastructuur komen er wel, voor armoedebestrijding niet. De boodschap was kort maar krachtig: investeer niet alleen in stenen, maar ook in bewoners. Dat was ook de kernboodschap bij het inspreken bij de Commissie van de Rekening, waar Warm Rotterdam, een ervaringsdeskundige en leden van het stedelijk armoedeplatform inspraken. Dat krachtenbundeling binnen het stedelijk armoedeplatform maakt het voor leden ervan makkelijker en laagdrempeliger om in te spreken, wat de boodschap krachtiger maakt. De actie kreeg brede aandacht in de media, onder andere in het AD Rotterdam.

Analyse plannen wijkraden

Wijkraden zijn de oren en de ogen van de wijk, en vormen daarmee voor Warm Rotterdam een belangrijke samenwerkingspartner voor het ophalen van signalen en het laten horen van een gezamenlijk, krachtig(er) geluid naar de Coolsingel. Ter voorbereiding op gesprekken met wijkraadsleden over het Deltaplan Armoede maakte Warm Rotterdam een analyse van de bestaande jaarplannen van de wijkraden. Bij 17 van de 39 wijkraden werd geen expliciet beleidsdoel aangetroffen dat was gericht op ondersteuning van bewoners in armoede. Bij de overige 22 wijkraden was deze doelstelling wel opgenomen, vaak met concrete maatregelen. Al werd voor de uitvoering veelal verwezen naar gemeentelijke diensten en lag de nadruk op de schuldenproblematiek. Negen wijkraden voldeden met hun aanpak aan de visie van Warm Rotterdam.

In 2026 gaat Warm Rotterdam in gesprek met de nieuw gekozen wijkraadsleden om de aandacht voor armoede in de wijken aan te jagen, hen te wijzen op het bestaan, de mogelijkheden en de behoeften van informele organisaties in de wijken en samen te werken aan het opstellen van een armoedeagenda.



Stel je voor...

...een stad waar niemand een lege portemonnee heeft.

Een armoedevrije stad, hoe mooi is dat.



Bedrijven en organisaties

Keurmerk Gbo

Sinds januari 2025 is het Keurmerk Gbo ondergebracht bij de Stichting Geldzorgenbewuste organisatie (www.keurmerk-gbo.nl). Daarmee zijn Warm Rotterdam en de Stichting Keurmerk Geldzorgenbewuste Gbo samenwerkingspartners geworden. Stichting Keurmerk Gbo is verantwoordelijk voor de opschaling van het Keurmerk Gbo, het (kwaliteits)beheer en de borging, evenals voor de communicatie- en relatiebeheer. Warm Rotterdam levert inhoudelijke (ervarings)kennis en expertise en vervult een pleitbezorgende rol, ingevuld door de directeur van Warm Rotterdam en de inzet van ervaringsdeskundigen. De adviserende en pleitbezorgende rol van Warm Rotterdam wordt gefinancierd door de Stichting Keurmerk Gbo.

De inzet van ervaringsdeskundigen bestaat uit deelname aan bijeenkomsten over sociaal incasseren bij (potentiële) keurmerkdragers en bij het uitreiken van certificaten Keurmerk Gbo aan bedrijven en organisaties. Zij delen kennis met uitvoerende professionals, brengen hun ervaringen in bij interne bijeenkomsten, toetsen communicatie-uitingen en dragen bij aan media-uitingen. De financiering van deze inzet komt ten laste van de begroting van Warm Rotterdam en wordt deels gedekt door bijdragen van deelnemende bedrijven.

Begin 2025 is met de waterbranche een veranderingstraject gestart richting sociaal incasseren, waarbij het Keurmerk Gbo fungeert als wenkend perspectief. Parallel hieraan is de Stichting Gbo in gesprek gegaan met de Stichting Financieel Gezond Nederland (SFGN) over de accreditatie van het Keurmerk Gbo als instrument om te voldoen aan het Afsprakenkader Sociaal Incasseren. Eind 2025 werd bekend dat het Keurmerk Gbo als zodanig is toegelaten.



Gezondheidszorg

De samenhang tussen langdurige geldstress en gezondheidsproblematiek blijkt uit medisch onderzoek. Bewoners in armoede overlijden gemiddeld zeven jaar eerder en leven bovendien gemiddeld minstens 14 jaar met gezondheidsproblemen. Dat zien wij ook bij onze ervaringsdeskundigen. Er is sprake van veel gezondheidsproblematiek en zorgmijding. Daarom pleit Warm Rotterdam voor een zorgverzekering voor bewoners met een laag inkomen. Deze bestaat momenteel niet. Wel is er een zorgverzekering voor bewoners met een laag inkomen én een hoge zorgbehoefte. Bij de voorbereiding van het programma van eisen voor de nieuwe aanbesteding zijn ervaringsdeskundigen door de gemeente geconsulteerd. Ook hebben ervaringsdeskundigen een basiszorglijst opgesteld, die gedeeld is met ons netwerk, inclusief de gemeente Rotterdam, en via sociale media.

Met Rijnmond Dokters en het Fonds Achterstandswijken (FAW) werkt Warm Rotterdam samen om de signalering van geldzorgen bij patiënten door huisartsen(praktijken) te verbeteren. Bekend is dat huisartsen armoede en geldstress niet altijd herkennen en te weinig doorverwijzen naar het wijknetwerk. Waardoor medicalisering van sociale problematiek te vaak voorkomt. Warm Rotterdam heeft bijgedragen aan drie workshops: een voor huisartsen, een voor doktersassistenten en een voor praktijkondersteuners.

Ervaringsdeskundigen deelden hun kennis over het herkennen van signalen, het voeren van het gesprek en wanneer zij zich daadwerkelijk geholpen voelen. In dat kader informeerde Warm Rotterdam ook over de rol van informele organisaties in de wijken die er zijn voor bewoners in armoede. De kennis van het informele wijknetwerk is niet bij alle huisartsen, doktersassistenten en praktijkondersteuners aanwezig. Met hen is daarom de crisiskaart gedeeld: een overzicht van maatschappelijke initiatieven in de gebieden die zich inzetten voor bewoners in armoede. De feedback was positief; het werd als leerzaam ervaren om met ervaringsdeskundigen in gesprek te gaan en van hen te leren.



Participatiehub

Warm Rotterdam is een van de deelnemende partners bij het opzetten van participatiehubs in de stad. Dit initiatief komt voort uit een vraag van het ministerie van VWS over hoe zorgvragen van bewoners landelijk beter in beeld kunnen worden gebracht. Dit betreft een langlopend ontwerptraject waarbij Warm Rotterdam kennis deelt. En op het standpunt staat dat voor beter zicht op zorgvragen de bestaande infrastructuur in de stad uitstekend benut kan worden, omdat de benodigde kennis al aanwezig is. Warm Rotterdam en de partners binnen het project beschikken over een groot stedelijk netwerk en werken samen met sleutelfiguren en ervaringsdeskundigen. Het optuigen van nieuwe hubs is dan ook niet nodig; wel is het van belang om bestaande plekken beter te benutten en de aanwezige kennis beter te ontsluiten.

Artikel 20.NU

Warm Rotterdam is actief betrokken bij de verkenning naar een rechtszaak tegen de staat in het kader van de overheidszorg voor bestaanszekerheid en de spreiding van welvaart, zoals vastgelegd in artikel 20 van de Grondwet. Dit artikel bepaalt dat de overheid zorg draagt voor een toereikende levensstandaard, regels stelt voor sociale zekerheid en voorziet in het recht op bijstand voor Nederlanders die niet in hun eigen levensonderhoud kunnen voorzien.

Warm Rotterdam ziet in de stad dat er voor bewoners die op of onder de armoedegrens leven geen sprake meer is van een toereikende levensstandaard. Kort gezegd: het minimum is onvoldoende om in de primaire levensbehoeften te voorzien (zie ook het advies van de Commissie Sociaal Minimum). Opeenvolgende kabinetten lijken zich onvoldoende in te spannen om hier een einde aan te maken. Dat is de reden waarom Warm Rotterdam de juridische mogelijkheden verkent.



CERTIFICAAT
KEURMERK GELDZORGENDEBIJTE ORGANISATIE

Organisatie:
Middel:
Voorzitter:
Voorzitter 2023:

Keurmerk GeldzorgendeBijte Organisatie

in Raemdock



Jij doet er

Andere stadsbewoners

In 2025 hebben we opnieuw volop ingezet op wekelijks via social media. Onze communicatie via social media – met name LinkedIn, maar ook Facebook en Instagram – leidt tot een steeds sterkere interactie met het veld over het armoede- en schuldenvraagstuk. Onze volgers zijn divers, zowel lokaal als landelijk: beleidsmakers, gemeenteraadsleden en informele organisaties tot wethouders, en van wetenschappers tot burgers, activisten en onderwijsbestuurders. De toenemende aandacht laat zien dat onze boodschappen resoneren én bijdragen aan het publieke debat over armoede. We gebruiken deze platforms niet alleen om te informeren, maar ook om te agenderen, te verbinden, op te roepen en gezamenlijk te zoeken naar structurele oplossingen.

Met onze [wekelijkse social posts](#) bereikten we meer dan 100.000 personen. Het gemiddelde interactiepercentage lag rond de 9,3%, dit is ruim boven het gemiddelde op sociale media. En zeker voor een onderwerp als armoede. Waar posts over schijnende casuïstiek veel aandacht krijgen, geldt dat voor belangenbehartiging doorgaans minder. Armoede is bovendien minder zichtbaar dan bijvoorbeeld dak- en thuisloosheid, wat invloed heeft op de publieke aandacht. Juist daarom zijn we tevreden met de hoge betrokkenheid bij onze berichten. Deze vertaalt zich in concrete stappen, zoals meer websitebezoeken, profielbezoeken en uiteindelijk ook meer offline contactmomenten.

Ervaringsdeskundigen de media

De belangstelling van de media bleef groot. Landelijke en lokale media deden een beroep op Warm Rotterdam voor ervaring, kennis en verhalen over leven in armoede. Zo hoorde je Nasrien Nasibdar, ervaringsdeskundige van Warm Rotterdam, in [de podcast De Linkse Revolte](#) over hoe de bijstand mensen in armoede gevangen houdt. [Havenloods](#) besteedde aandacht aan het Deltaplan. AD en Hart van Nederland brachten persoonlijke verhalen van Rotterdammers in beeld, waarin ervaringsdeskundigen hun dagelijks leven met financiële stress deelden en de urgentie van structurele oplossingen benadrukten. Vers Beton publiceerde verdiepende analyses over structurele oorzaken van [kansongelijkheid](#), [herstelbeleid](#) en [de rol van voedselinitiatieven](#), terwijl [de Volkskrant](#) inging op landelijke en lokale maatregelen om problematische schulden te voorkomen.

Zie [hier](#) het volledige mediaoverzicht van 2025 of raadpleeg de bijlage.

Samenwerking Vers Beton

Vers Beton zocht samenwerking met Warm Rotterdam en de ervaringsdeskundigen om hun artikelen meer te schrijven vanuit het perspectief van mensen in armoede. Hun kritische zelfreflectie was dat zij vaak top-down schrijven, in plaats van bottom-up. Daarom is Vers Beton bij ieder Warm Spreekuur aanwezig om in gesprek te gaan, onder andere over de verkiezingen en stemgedrag, over hoe ervaringsdeskundigen aankijken tegen de (re)presentatie van mensen in armoede in de media, en over wat zij als meest urgent beschouwen en media-aandacht verdient. Een aantal artikelen zijn met input vanuit de ervaringsdeskundigen en Warm Rotterdam geschreven. Om het lezerspubliek van Vers Beton te verbreden deelt Warm Rotterdam de artikelen nu ook met haar netwerk. Zie de artikelen bij het vorige kopje.

Stel je voor...

In aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen van 2026 zijn we gestart met een grote publiekscampagne met de titel: “Stel je voor... een armoedevrije stad. Hoe mooi is dat?” Het is een oproep aan alle verschilmakers om zich voor te stellen dat het wel kan: een armoedevrije stad. Het idee dat armoede een onoplosbaar, veelkoppig monster is, werpt Warm Rotterdam nadrukkelijk van zich af. Armoede is geen natuurverschijnsel, maar het gevolg van (bestuurlijke) keuzes. En het helpt wél om te stemmen op een partij die armoede serieus wil aanpakken.

In 2025 zijn we met deze campagne gestart. Er zijn fotoshoots gedaan met ervaringsdeskundigen, onder andere rond de markt, in een buurtrestaurant en bij een wijk in aanbouw, voor beeldmateriaal bij de campagne. Politici, wetenschappers, de wethouder, wijkraadsleden en ervaringsdeskundigen hebben hun ideeën en beelden over een armoedevrije stad gedeeld.

Zie hieronder een stad zonder armoede volgens [Hetty en Diana van Thuis in Charlois](#), [stadssocioloog Marguerite van den Berg](#), [Agnes Maassen \(D66\)](#), [ervaringsdeskundige Elly Seymour](#), [Rotterdams raadslid Marchiano van Campenhout \(BIJ1\)](#), [wijkraadslid Thea van Gils](#), [Rotterdams raadslid Ellen Verkoelen \(JOU\)](#), [Rotterdams raadslid Tjalling Vonk \(ChristenUnie\)](#), [ervaringsdeskundigen Ylva en Monique](#), [John van Bruggen van Stichting Overwin de Armoede](#), [ervaringsdeskundige Ellen Abbenhuis](#), [Rotterdams Raadslid Theo Coşkun \(SP\)](#), [Rotterdams Raadslid Larissa Vlieger \(GroenLinks\)](#), [wijkraadslid Leonard Pavion](#), [Bart Starreveld \(Armoedeplatform Prins Alexander\)](#) en [Annemarieke van Egeraat \(Directeur Warm Rotterdam\)](#).



Een armoedevrije stad, hoe mooi is dat.



ORGANISATIE

ERVARINGSDESKUNDIGEN

Ervaringsdeskundigen en (hun) informele organisaties vormen de Warme Adviesraad als onderdeel van de Stichting Warm Rotterdam. De vaste pool bestaat uit 30 ervaringsdeskundigen. Dit is een vaste kern van circa twintig ervaringsdeskundigen, aangevuld met een flexibele schil van nog eens tien die afhankelijk van thema en beschikbaarheid worden betrokken. De Warme Adviesraad is divers. In de Warme adviesraad delen zij hun kennis en ervaring en ontvangen hiervoor een vrijwilligersvergoeding.

INFORMELE ORGANISATIES

Informele organisaties zijn een kennisbron en samenwerkingspartner voor Warm Rotterdam. Net zoals de (gebieds- en stedelijke)armoedeplatform(s) en de wijkraden. We investeren in relatiebeheer, netwerkversterking en informatie- en kennisdeling met hen.

PARTNERS

Warm Rotterdam werkt samen met talloze partners. Samen dragen we bij aan een warm Rotterdam door het inzetten van denkkraft, budget, netwerken (ingang bij bestuur, politiek, branche) en het bieden van faciliteiten (zoals materialen, locaties, ondersteuning bij perscontacten en communicatie). We investeren in warm contact, brengen partners met elkaar in contact en laten ons gevraagd en ongevraagd adviseren. De met partners ontwikkelde instrumenten worden altijd overgedragen en geborgd in de stad. Warm Rotterdam is tijdelijk eigenaar, tijdens de ontwikkel- en/of implementatiefase.

TEAM

Warm Rotterdam staat voor een open werkproces, intern en met de stad. De legitimatie van onze werkzaamheden en onze agenda zit hem in kennisbronnen, bestaande netwerken, innovatieve organisaties en ideeën, kortom het initiatief 'van onderop'. Die agenda is de basis voor de (lobby)activiteiten en acties met de stad. We vinden het wiel niet opnieuw uit. Naarmate Warm Rotterdam als netwerk groeit en er meer mensen en organisaties meedoen, groeit ook het aantal acties en activiteiten.

Het team van Warm Rotterdam bestaat uit: Annabel Draaijers (fondsenwerving en onderzoek), Dilia van de Heem (senior adviseur juridische en politieke zaken), Rineke Kraaij (senior adviseur en trekker stedelijk armoedeplatform), Danielle Makabori (backoffice en relatiebeheer), Sandra Pardoel (senior adviseur en aanjager gebiedsarmoedeplatforms), New Normal en Newtype Marketing (campagnes, communicatie en social media). Het Warm Rotterdam team staat onder leiding van Annemarieke van Egeraat (directeur). Het team komt wekelijks bijeen, en minimaal één keer per maand zijn er bijeenkomsten met ervaringsdeskundigen en partners. We houden het team klein en schakelen zo nodig tijdelijk inhoudelijke expertise bij. Onze rol is agenderend, adresserend, verbindend en faciliterend voor een effectieve armoede- en schuldenaanpak in Rotterdam.

BESTUUR

Stichting Warm Rotterdam is in mei 2019 opgericht (de eerste drie jaar was Warm Rotterdam een programma van de Pauluskerk). De directeur legt verantwoording af aan het bestuur. Het bestuur werkt onbezoldigd. Het bestuur van Warm Rotterdam bestaat uit Michantely de Jong (secretaris), Johan Janssens (penningmeester), Harm de Oude (voorzitter), Melek Erdogan (lid) en Dirck Slabbekoorn (lid).

FINANCIËN

Over 2025 is een klein negatief resultaat behaald van € 4.111. De voornaamste uitgaven van Warm Rotterdam in 2025 betreffen de personele en activiteitenlasten.

Over 2025 is totaal € 377.400 aan uitgaven begroot. De werkelijke uitgaven over 2025 bedragen € 368.377. Totaal € 9.023 minder besteed dan verwacht. Dit wordt veroorzaakt door meerdere redenen:

- de uitgaven voor de communities bijeenkomsten (zowel binnen het informele netwerk als binnen het formele netwerk) liggen lager dan begroot doordat de stichting vaak gebruik kan maken van ruimtes om niet of tegen een gereduceerd tarief;
- anderzijds een toename van de uitgaven voor het onderzoek uitgevoerd door Cigarbox (Armoedevrij Rotterdam) die niet begroot waren.

We zien ook een toename van de uitgaven aan Armoedeplatforms. Deze uitgaven waren niet begroot, zowel niet aan de baten- als de uitgavenkant. In september 2025 is deze opdracht met de gemeente Rotterdam formeel ondertekend. De uitgaven en baten lopen in het boekjaar 2025 op nihil. Het project loopt door in boekjaar 2026.

Over 2025 is totaal € 377.400 aan inkomsten begroot. De werkelijke baten over 2025 bedragen € 362.512.

Zie de jaarrekening van Warm Rotterdam voor het volledige financiële verslag.



GEZANGEN

BIJLAGEN

MEDIAOVERZICHT

Datum	Medium	Beschrijving
04-01-2025	AD	Plotseling vertrek van wethouder zorgt voor verbazing en boosheid: 'Dit is absurd'
14-01-2025	Havenloods	Warm Rotterdam streeft naar Rotterdam als eerste armoedevrije stad
17-01-2025	Open Rotterdam	Armoedebeleid in Rotterdam opnieuw onder druk: 'Gebrek aan continuïteit maakt schade groter'
21-01-2025	Havenloods	Warm Rotterdam komt met integraal Deltaplan Armoede om armoede de stad uit te jagen
27-01-2025	Hart van Nederland	Hart van Nederland - Vroege Editie
27-01-2025	Hart van Nederland	Elke maand weer moet Monique de eindjes aan elkaar knopen, rondkomen steeds moeilijker
28-01-2025	Dagblad010	Wethouder Achbar weigert Deltaplan Armoede in ontvangst te nemen
29-01-2025	AD	Mensen in armoede kunnen niet wachten
05-03-2025	Vers Beton	In Rotterdam groeit kansenongelijkheid en dat is geen toeval – het is beleid
12-03-2025	Vers Beton	Herstelschandaal: discussies over of een fiets of blik verf wel echt nodig is
20-3-2025	Vers Beton	Het 'succesverhaal' van Rotterdamse voedselinitiatieven: "Ik zou willen dat ik morgen de boel kon opheffen"
25-6-2025	AD	Terwijl stadsbestuur spreekt over beton en baksteen, staan steeds meer mensen met lege zakken
1-7-2025	De Volkskrant	Uit de schuldenspiraal – hoe nieuwe maatregelen moeten voorkomen dat kleine bedragen snel groot worden
31-7-2025	De Linkse Revolte	Waarom Yeşilgöz de bijstand pakt en niet de miljonairs
14-10-2025	Hart van Nederland	Interview ervaringsdeskundige Nasreen
22-10-2025	Tijdschrift voor Sociale Vraagstukken	Meer investeren in wijkwelzijnswerk loont : Naar een ministerie van Welzijn, Zorg en Volksgezondheid
19-12-2025	AD	Armoede neemt toe, ook in Rotterdam: 'Verbaasde ons dat de cijfers daalden'
24-12-2025	AD	Kerst vieren als je het niet breed hebt: 'Er stond een tas vol eten voor de deur, dat vergeet ik nooit'

SELECTIE ONTVANGEN VERZOEKEN IN 2025

Datum	Organisatie	Verzoek
06-01-2025	Juna Ruinen (student EUR)	Wil stage bij Warm Rotterdam
07-01-2025	Toezicht Sociaal Domein	Behoeftte aan terugkoppeling afsluiting aan ED'ers?
10-01-2025	Financieel Paspoort	Uitnodiging webinar Financieel Paspoort
14-01-2025	BOOR	Input voor Deltaplan onderwijs
15-01-2025	Vers Beton	Verzoek vraagesprek voedselhulp/armoedebestrijding
15-01-2025	Gemeente	Overleg rapportage RtC
16-01-2025	CDA (?)	Wil gesprek
21-01-2025	AB Charlois	Dag van de Armoede – aanwezigheid en deelname
22-01-2025	Student Marketing HR	Samenwerking Rotterdamse Uitdaging
29-01-2025	Welzijnscoalitie	Uitnodiging
29-01-2025	ChristenUnie	Uitnodiging presentatie initiatiefvoorstel
30-01-2025	European Capital / Gemeente	Vertellen over Warm Rotterdam voor jury
03-02-2025	SHV Zeeland	Lezing jubileumbijeenkomst
03-02-2025	Wijkraad Oosterflank	Uitleg Deltaplan
03-02-2025	Participatiehub	Medepartner worden
04-02-2025	Directie Communicatie SZW	Uitnodiging overleg
05-02-2025	Ieder Kind een Kans	Meedenken over Deltaplan
06-02-2025	Gemeente	Elkaar spreken
07-02-2025	Landelijke Armoedecoalitie	Presentatie Deltaplan
07-02-2025	FAW / Rijnmonddokters	Digitale bijeenkomst sociaal domein
17-02-2025	VGZ	Gesprek met ervaringsdeskundigen
18-02-2025	VVD	Input verkiezingsprogramma
21-02-2025	Ministerie SZW	Zoekt ED's afsluiting drinkwater
24-02-2025	Alliantie van Kracht	Inspiratiesessie
25-02-2025	Woonstad	Introductiegesprek Keurmerk
27-02-2025	Student HR Rotterdam	Afstudeergesprek
03-03-2025	Gemeente Rotterdam	Beleid Sociale Basis
04-03-2025	VGZ	Onderzoek gezondheidspakket
04-03-2025	Universiteit Utrecht	Onderzoek informele organisaties
06-03-2025	Participatiehub	Verkenning plan
13-03-2025	Opzoomer Mee	Gemeenschapskracht
19-03-2025	Stedelijk Armoedeplatform	Bijeenkomst
23-03-2025	Gemeente Rotterdam	Samen voor elkaar
24-03-2025	Geldplein	Kennismaking
26-03-2025	NL Training	Kennismaking taalaanbod
26-03-2025	Gemeente – Cluster Dienstverlening	Samenwerking en RtC
01-04-2025	Armoedeplatform IJsselmonde	Toelichting Deltaplan
02-04-2025	Hart van Nederland	Reactie armoede onder werkenden
03-04-2025	Marguerite van der Berg	Onderzoek sociale onzekerheid
08-04-2025	SHV Zeeland (Goes)	
10-04-2025	FAW / Rijnmonddokters	Workshop huisartsen
15-04-2025	Laurensfonds	Inspiratiesessie armoede

15-04-2025	Universiteit Utrecht	Onderzoek sociale innovatie
16-04-2025	Hogeschool Rotterdam	Samenwerking
17-04-2025	Hogeschool Rotterdam	Lectorale les Gezinsaanpak
23-04-2025	CDA	Input verkiezingsprogramma
23-04-2025	Thomas Swerts (ESSB/EUR) / Pauluskerk	URBIMM-onderzoek Brussel/Rotterdam
29-04-2025	D66	Deltaplan en verkiezingen
06-05-2025	Museum Rotterdam	Tentoonstelling armoede
07-05-2025	Stedelijk Armoedeplatform	
13-05-2025	FAW / Rijnmonddokters	Workshop oktober
19-05-2025	Van Kansarm naar Kansrijk	Deelname sessie
19-05-2025	SP	Deltaplan verkiezingen
22-05-2025	Fonds DBL	Kennismaking
22-05-2025	PvdA	Kennismaking verkiezingsprogramma
23-05-2025	Bestaanszekerheid	Bereiken van bewoners
23-05-2025	Landelijke Armoedecoalitie	Kernteam
30-05-2025	Vers Beton	Samenwerking verkennen
03-06-2025	Opzoomer Mee	Afstemming gemeenschapskracht
03-06-2025	Opzoomer Mee	Netwerkbijeenkomst
04-06-2025	Purpose	Voortgang Gbo
05-06-2025	Volt	Deltaplan verkiezingen
11-06-2025	Cigarbox	Kennissessie impactmeting
12-06-2025	Gemeente Rotterdam	Vervolg RtC
13-06-2025	D66	Deltaplan verkiezingen
13-06-2025	DAK	Samenwerking rechtszaak staat
16-06-2025	Commissie WIOSSAN	Inspreken
17-06-2025	Geldplein	Feedback campagne
18-06-2025	St. Armoedeplatform i.o.	Overleg
23-06-2025	CJG	Oriënterend gesprek
24-06-2025	Brede Raad010	Interview Huizen van de Wijk
24-06-2025	Oranjefonds	Voorbespreking
25-06-2025	Facilicom	Kennismaking Gbo
25-06-2025	Commissie COR	Inspreken Voorjaarsnota
25-06-2025	Laurensfonds	Presentatie armoede Rotterdam
27-06-2025	Paleis Noordeinde	Tafelgesprek maatschappelijke initiatieven
01-07-2025	ZonMw Participatiehub	Opzet participatiehub
02-07-2025	Kerk in Actie	Mogelijke samenwerking
03-07-2025	Gemeente Rotterdam	Inputsessie Taalbeleid
07-07-2025	Rebelgroep	Sociaal incasseren
10-07-2025	Gemeente Rotterdam	Voorlichting subsidiebeleid
15-07-2025	Armoedeplatform Charlois	
08-08-2025	ChristenUnie	Input verkiezingsprogramma
11-08-2025	Student Willem de Koning	Podcast statushouders
02-09-2025	Lijsttrekker Jeroen Postma	Spreekuur GL/PvdA
03-09-2025	CJG Rijnmond	Wijkbijeenkomst IJsselmonde
08-09-2025	Anne van Vugt (MDO)	Kennismaking

09-09-2025	Erasmus MC	Focusgroep ervaringsdeskundigen
11-09-2025	Toeslagenherstel Rotterdam	Kennisdag schulden
15-09-2025	Inholland	Themaweek armoede
16-09-2025	Ministerie SZW	Panelgesprek participatie
18-09-2025	SamSam	Bewustwording armoede
23-09-2025	Wethouder	Spreekuur HIG
24-09-2025	Geldplein	Signalen uit de stad
25-09-2025	SoZaWe	Bezoek directie
29-09-2025	VNG	Meeting bestaanszekerheid
30-09-2025	Regionale Belastingdienst	Uitreiking Gbo-keurmerk
30-09-2025	Museum Rotterdam/ Vers Beton	Bezoek Warm Spreekuur
06-10-2025	Hogeschool Rotterdam	Gastlessen ED
10-10-2025	Hogeschool Rotterdam	Gastlessen ED
07-10-2025	Museum Rotterdam	Start samenwerking Over Leven
09-10-2025	FAW / Rijnmonddokters	Workshop
10-10-2025	Onderwijs Vlaanderen	Workshop
16-10-2025	Voice of All Women	Bijeenkomst
17-10-2025	Stichting Toekomst010	Kennismaking
17-10-2025	Armoedenetwerk IJsselmonde	Informatiemarkt
17-10-2025	Geldplein	Wijkactie Zuidplein
27-10-2025	Waterbedrijven & Gbo	Bijeenkomst
31-10-2025	Jeugdeducatiefonds	Kennissessies scholen
05-11-2025	Drift (EUR)	Verkenning samenwerking
10-11-2025	Hogeschool Rotterdam	Gastlessen
13-11-2025	Hogeschool Rotterdam	Gastlessen
12-11-2025	Brede Raad010	Meeting bewindvoering
13-11-2025	Geldplein	Netwerkontbijt
17-11-2025	FAW / Rijnmonddokters	Doktersassistenten
18-11-2025	CDA Rotterdam	Toelichting Deltaplan
19-11-2025	Inholland	Wijkwandeling
20-11-2025	Brede Raad010	Bijzondere bijstand
24-11-2025	Hogeschool Rotterdam	Interview ED
25-11-2025	Mano	Taalnetwerk
25-11-2025	Hogeschool Rotterdam	Interview werkenden in armoede
01-12-2025	Armoedeconferentie	Deelname
02-12-2025	Hogeschool Rotterdam	Gastles
16-12-2025	Radar / AVROTROS	Energiearmoede

Stichting Warm Rotterdam
Van Weelstraat 35A
3022 ZB ROTTERDAM

JAARVERSLAG 2025

RAPPORT

Inzake jaarverslag 2025

JAARVERSLAG 2025**INHOUD****Paginanummer****1. Bestuursverslag**

1.1 Algemeen	4
1.2 Activiteiten en financiële positie	5
1.3 Risicoparagraaf	6
1.4 Begroting 2026	8

2. Jaarrekening 2025

2.1 Balans per 31 december	10
2.2 Staat van baten en lasten	11
2.3 Resultaatbestemming	11
2.4 Kasstroomoverzicht	12
2.5 Algemene toelichting	13
2.6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat	14
2.7 Toelichting op de balans per 31 december	16
2.8 Toelichting op de baten	19
2.9 Toelichting op de lasten	20
2.10 Ondertekening	22

Bijlage

1. Specificatie uitgaven projecten 2025	24
---	----

Stichting Warm Rotterdam
Rotterdam

1. BESTUURSVERSLAG

1.1 Algemeen

1.1.1 Statutaire naam, vestigingsplaats en rechtsvorm

De stichting is in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam ingeschreven onder nummer 74395653. De statutaire naam van de stichting luidt: Stichting Warm Rotterdam en is statutair gevestigd te Rotterdam. De rechtsvorm is de vorm van een stichting. De stichting is opgericht per 26 maart 2019.

1.1.2 Missie en visie

Missie

Warm Rotterdam vergroot bewustwording over armoede in de stad, is de motor om processen vlot te trekken en is innovatief. Daar waar (nog) niet gebeurt wat nodig is zorgt Warm Rotterdam ervoor dat het gebeurt. Daarvoor werken we samen met partners om de juiste aanpakken te ontwikkelen en in de praktijk te brengen. We zorgen dat de stad zoveel mogelijk eigenaar blijft of dit zo snel mogelijk wordt.

Warm Rotterdam brengt kennis en kunde over leven in armoede van ervaringsdeskundigen en partnerorganisaties die met deze groep te maken hebben voor het voetlicht; bundelt de kennis, analyseert en brengt dit met partners een stap verder. Een stap verder betekent dat dit bijdraagt aan de verbetering van de levensomstandigheden van Rotterdammers die in armoede leven. Warm Rotterdam is een aantoonbare bottom-upaanpak en doet dat als volgt:

- door het **faciliteren** van ontmoeting en gesprek over de inhoudelijke koers van het programma; samen prioriteren en aanjagen met ervaringsdeskundigen en partnerorganisaties over het effectief terugdringen van armoede;
- door **spreekbuis** voor Rotterdammers te zijn;
- door **lobby op en agenderen** van armoede op basis van signalen en effectieve aanpakken bij politiek en bestuur die bijdragen aan het terugdringen van armoede in de stad;
- door **bij te dragen** aan het behalen van de ambities uit het coalitieakkoord van het college voor de aanpak van schulden en armoede met draagvlak uit de stad.

Visie

Warm Rotterdam is een samenwerkingsverband van ervaringsdeskundigen, informele organisaties, sociale ondernemingen en formele instanties die willen bijdragen aan een Warm Rotterdam. Een Warm Rotterdam is een stad waar:

- mensen die in armoede leven invloed hebben op hoe armoede wordt aangepakt;
- mensen die in armoede leven warm benaderd worden. Dat wil zeggen met respect, aandacht en betrokkenheid;
- mensen die in armoede leven geholpen worden om uit de armoede te komen en geen van de instanties eraan bijdraagt dat armoede verergert;
- er warmtebronnen zijn waar bewoners in armoede graag komen en hun talenten kunnen ontwikkelen.

Warm Rotterdam is ervan overtuigd dat een inclusieve samenleving waarin iedereen telt én iedereen mee doet, noodzakelijk is voor een veerkrachtige, sterke en toekomstbestendige stad. Leven in een situatie die zich kenmerkt door armoede en uitsluiting hoort daar niet bij.

Stichting Warm Rotterdam
Rotterdam

Warm Rotterdam staat voor een nieuw democratisch tijdperk, waar geluisterd wordt naar de bewoners om wie het gaat en zij zich betrokken voelen en invloed hebben op de aanpak van armoede.

1.1.3 Samenstelling van het bestuur

Aan het eind van het verslagjaar 2026 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

Voorzitter : H. de Oude
Penningmeester : J.C. Janssens
Lid : M. de Jong
Lid : M. Erdogan
Lid : de heer D. Slabbekoorn

Het bestuur van Warm Rotterdam is onbezoldigd. Het bestuur is actief betrokken bij het uitdragen en stimuleren van het programma en het genereren van financiële middelen.

1.1.4 Directeur

De directeur, mevrouw A.A.M. van Egeraat, woont de vergaderingen van het bestuur bij en legt verantwoording af aan het bestuur. Stichting Warm Rotterdam hanteert CAO Sociaal Werk als het gaat om beloningsbeleid voor personeel.

1.1.5 Statutenwijziging

Gedurende het verslagjaar zijn de statuten niet gewijzigd.

1.2 Activiteiten en financiële positie

1.2.1 Activiteiten van financieel belang

Warm Rotterdam is een kenniscentrum met ervaringskennis over armoede voor een armoedevrij Rotterdam. Wij beïnvloeden de systeemwereld met ervaringskennis en overbruggen daarmee de kloof tussen beiden werelden voor een effectiever armoedebeleid en -aanpak. Kennis en ervaringen, signalen en oplossingen van Rotterdammers (in armoede en met schulden) halen we op in de stad, mobiliseren, bundelen en vertalen dit naar voorstellen voor effectief beleid en aanpakken, politiek- en bestuurlijke lobby en voor het publiek debat in de stad. Onze focus ligt op structurele oplossingen, niet op individueel falen, maar op hoe we systeemfalen kunnen doorbreken en beleidskeuzes die armoede in stand houden kunnen ombuigen. Als aanjager, verbinder en kritische insider pleiten wij voor een sterke sociale basis in de stad, voor meerjarige financiering van informele organisaties, voor meer sociaal werk in de wijken én preventieve en vooral ook structurele oplossingen. Dat doen we samen met ervaringsdeskundigen en het informele netwerk in de wijken. In onze Warme Adviesraad, bestaande uit ervaringsdeskundigen en informele partners, verzamelen en duiden we signalen uit de stad en spiegelen die aan bestuurlijke en politieke keuzes, aan de inzet van bedrijven en professionals in de wijken. We bouwen horizontaal aan sterke gebieds- en stedelijke armoedeplatforms en verticaal aan bruggen tussen bewoners en verschilmakers.

Stichting Warm Rotterdam
Rotterdam

Door stadsgesprekken, Warme Spreekuren en kennisuitwisseling en -deling met verschildmakers bieden we een nieuw handelingsperspectief: passend voor bewoners, concreet en begrijpelijk. Met campagnes en media-uitingen doorbreken we hardnekkige stigma's, vergroten we het armoedebewustzijn en agenderen we systeemverandering. Met het Deltaplan Armoede - een oproep uit de stad als richtinggevend kompas voor het (nieuwe) college.

Daarnaast zijn we een landelijke partner bij het terugdringen van de schuldenindustrie met het Keurmerk Geldzorgenbewuste Organisatie (Gbo) binnen de Stichting Nederland Financieel Gezond. Daarmee stimuleren we werkgevers en primaire schuldeisers om hun incasso- en HR-praktijken mensgericht en preventief in te richten en aantoonbaar bij te dragen aan SDG 1: geen armoede.

Warm Rotterdam is kernteam lid van de Landelijke Armoedecoalitie; bouwen we aan een bottom-up landelijke armoedecoalitie en verkennen we met Prakken, d'Oliveira Human Rights Lawyers of en hoe mensen in armoede geschonden worden in sociale- en economische grondrechten.

Zie voor een uitgebreid verslag van de gerealiseerde activiteiten over 2025 in het jaarverslag dat op de website van Warm Rotterdam is te vinden (www.warmrotterdam.nl/anbi/).

Over 2025 is een klein negatief resultaat behaald van € 4.111. De voornaamste uitgaven van Warm Rotterdam in 2025 betreffen de personele en (project) activiteitenlasten. De uitgaven van Warm Rotterdam zijn toe te rekenen aan de projecten van de stichting.

Over 2025 is totaal € 377.400 aan uitgaven begroot. De werkelijke uitgaven over 2025 bedragen € 368.377. Totaal € 9.023 minder besteed dan verwacht. Dit wordt veroorzaakt door meerdere redenen:

- de uitgaven voor de communities bijeenkomsten (zowel binnen het informele netwerk als binnen het formele netwerk) liggen lager dan begroot doordat de stichting vaak gebruik kan maken van ruimtes om niet of tegen een gereduceerd tarief;
- anderzijds een toename van de uitgaven voor het onderzoek uitgevoerd door Cigarbox (Armoedevrij Rotterdam) die niet begroot waren.

We zien ook een toename van de uitgaven aan Armoedeplatforms. Deze uitgaven waren niet begroot zowel niet aan de baten als de uitgaven kant. In september 2025 is deze opdracht met de gemeente Rotterdam formeel ondertekend. De uitgaven en baten lopen in het boekjaar 2025 op nihil. Het project loopt door in boekjaar 2026.

Over 2025 is totaal € 377.400 aan inkomsten begroot. De werkelijke baten over 2025 bedragen € 362.512. De opdracht Right to Challenge van de gemeente Rotterdam is niet doorgegaan in boekjaar 2025. Hiertegenover staat wel de nieuwe opdracht zoals hierboven aangegeven met betrekking tot de Armoedeplatforms.

In de bestuursvergadering op d.d. 10 maart 2026 is de jaarrekening over 2025 goedgekeurd en vastgesteld.

1.2.2 Beleid met betrekking tot omvang en functie van de continuïteitsreserve

Het beleid van het bestuur ten aanzien van de functie van de continuïteitsreserve is om met de continuïteitsreserve in de toekomst schommelingen in de (exploitatie)kosten op te kunnen vangen en daarmee de continuïteit te waarborgen. De omvang van de continuïteitsreserve is gewenst op de vaste lasten (contracten van de medewerkers vanaf 1 januari 2026). De maximale continuïteitsreserve zou hiermee uitkomen op € 155.000. De continuïteitsreserve bedraagt per 31 december 2025 € 66.528.

1.3 Risicoparagraaf

Warm Rotterdam is voor haar inkomsten op dit moment nog afhankelijk van een relatief klein aantal fondsen. Het zijn in principe eenmalige baten, waarvoor steeds weer opnieuw een aanvraag moet worden ingediend, maar waarbij het niet zeker is, dat deze wordt toegewezen. Fondsen willen zich meestal voor maximaal 1 à 2 jaar verbinden. Warm Rotterdam is daarom op zoek naar een meerjarige strategische partnerschappen die de stichting financieel kunnen ondersteunen. Het doel van deze strategische partnerschappen is om gezamenlijk de armoede problematiek efficiënter aan te pakken. Dit is helaas nog niet gelukt. Het benaderen van andere fondsen voor jaarlijkse bijdragen zal noodzakelijk blijven. Vanaf boekjaar 2024 wordt de stichting al geconfronteerd dat een aantal fondsen geen bedrag meer honoreren. Dit blijft een risico en gedurende 2026 zal dit ook scherp bewaakt worden en zal dit mogelijk leiden tot het inperken van de projecten én het bijstellen van de begroting 2026.

Stichting Warm Rotterdam
Rotterdam

1.4 Begroting 2026

De begroting 2026 is door het bestuur goedgekeurd in de bestuursvergadering van 27 maart 2024 als onderdeel van de meerjarenbegroting 2025-2026. Op 10 maart 2026 is de begroting 2026 met goedkeuring door het bestuur bijgesteld.

Hieronder is de actuele begroting 2026 opgenomen:

	Begroting 2026	Begroting 2025	Realisatie 2025
	€		€
<u>BATEN</u>			
Subsidiebaten	35.000	25.000	24.299
Baten uit fondsenwerving	191.825	285.000	250.000
Overige baten	189.349	67.400	87.513
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Som van de geworven baten	416.174	377.400	362.512
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Totaal baten	416.174	377.400	362.512
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
<u>LASTEN</u>			
Besteed aan doelstellingen			
Personeelskosten	222.674	177.650	185.045
Activiteitenkosten	169.500	168.250	159.347
Overige lasten	24.000	31.500	23.985
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	416.174	377.400	368.377
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Totaal lasten	416.174	377.400	368.377
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Rentebaten	-	-	1.754
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Resultaat boekjaar	-	-	-4.111
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

Tot op heden is voor totaal € 379.349 toegezegd van fondsen en opdrachten aan Warm Rotterdam voor 2026. Hiermee zou 91% van het gewenste bedrag over 2026 toegezegd zijn. Er zijn positieve gesprekken met nog twee fondsen. Anders zal het verlies onttrokken worden aan de bestemmingsreserve projecten.

Stichting Warm Rotterdam
Rotterdam

2. JAARREKENING 2025

Stichting Warm Rotterdam
Rotterdam

2.1 Balans per 31 december (na resultaatbestemming)

ACTIVA		31-12-2025	31-12-2024
		€	€
<u> Vlottende activa </u>			
Vorderingen			
Debiteuren	2.7.1	600	17.970
Overige vorderingen en activa	2.7.2	26.754	18.613
Liquide middelen	2.7.3	186.627	180.214
		-----	-----
Totaal activa		213.981	216.797
		=====	=====
<u> PASSIVA </u>			
		€	€
Reserves			
Continuïteitsreserve	2.7.4	66.528	70.639
Bestemmingsreserve projecten	2.7.5	34.884	34.884
		-----	-----
		101.412	105.523
		-----	-----
Voorziening	2.7.6	6.937	6.784
Kortlopende schulden			
Crediteuren		10.147	16.511
Belastingen en sociale lasten	2.7.7	-	5.996
Overige kortlopende schulden	2.7.8	95.485	81.983
		-----	-----
		105.632	104.490
		-----	-----
Totaal passiva		213.981	216.797
		=====	=====

Stichting Warm Rotterdam
Rotterdam

2.2 Staat van baten en lasten

		Realisatie 2025	Begroting 2025	Realisatie 2024
		€	€	€
<u>BATEN</u>				
Subsidiebaten	2.8.1	24.999	25.000	6.250
Baten uit fondsenwerving	2.8.2	250.000	285.000	279.884
Overige baten	2.8.3	87.513	67.400	64.216
Som van de geworven baten		362.512	377.400	350.350
Totaal baten		362.512	377.400	350.350
<u>LASTEN</u>				
Besteed aan doelstellingen				
Personeelskosten	2.5	185.045	177.650	118.324
Activiteitenkosten	2.5	159.347	168.250	173.182
Overige lasten	2.5	23.985	31.500	22.636
		368.377	377.400	314.142
Totaal lasten		368.377	377.400	314.142
Saldo voor financiële baten en lasten		-5.865	-	36.208
Saldo financiële baten en lasten		1.754	-	1.813
Resultaat boekjaar		-4.111	-	38.021
<u>2.3 Resultaatbestemming</u>				
Onttrekking/ toevoeging aan de continuïteitsreserve		-4.111		3.137
Toevoegen aan bestemmingsreserve projecten		-		34.884
Totaal		-4.111		38.021

Stichting Warm Rotterdam
Rotterdam

2.4 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht geeft inzicht in de geldmiddelen die gedurende het verslagjaar beschikbaar zijn gekomen en in het benutten van die geldmiddelen in hetzelfde verslagjaar.

	2025	2024
	€	€
Totaal baten	362.512	350.350
Totaal lasten	368.377	314.142
Exploitatieresultaat	-5.865	36.208
Financiële baten en lasten	1.754	1.813
Cash-flow	-4.111	38.021
Mutaties in:		
Overige vorderingen en activa	9.229	21.645
Overige kortlopende schulden/ voorzieningen	1.295	73.809
	10.524	95.454
Totale kasstroom	6.413	133.475
Saldo liquide middelen begin	180.214	46.739
Totale kasstroom	6.413	133.475
Saldo liquide middelen eind	186.627	180.214

Stichting Warm Rotterdam
Rotterdam

2.5 Algemene toelichting

Naam rechtspersoon	Stichting Warm Rotterdam
Rechtsvorm	Stichting
Zetel rechtspersoon	Rotterdam
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel	74395653

Belangrijkste activiteiten

In 2016 startte de Pauluskerk het programma Warm Rotterdam. Sinds 2019 is Warm Rotterdam een zelfstandige stichting. Het betreft een netwerkorganisatie van ervaringsdeskundigen en partners, zoals bedrijven, de overheid en maatschappelijke organisaties. Samen zetten zij zich ervoor in om het aantal Rotterdammers in armoede terug te dringen. Met als doel het vergroten van de bewustwording over armoede en ontwikkelen effectieve aanpakken. Daarvoor mobiliseert en bundelt de stichting kennis en ervaringen van Rotterdammers die weten wat het is om in armoede en met schulden te (moeten) leven, het agenderen van systeemfouten en jagen iedereen aan om aan armoede de stad uit te krijgen.

Locatie feitelijke activiteiten

De organisatie verricht haar activiteiten in voornamelijk Rotterdam.

2.6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

2.6.1 Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld op basis van Richtlijn C1 voor 'Kleine organisaties-zonder-winststreven' van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Doel van deze Richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor die fondsen bijeengebracht zijn. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

2.6.2 Vergelijkende cijfers

De cijfers over 2024 zijn waar relevant aangepast om vergelijkbaarheid met het verslagjaar mogelijk te maken.

2.6.3 Verbonden partijen

Er zijn geen verbonden partijen.

Grondslagen van waardering

2.6.4 Algemene grondslagen van waardering

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

2.6.5 Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva

De vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva zijn opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs; waardering geschiedt onder aftrek van een voorziening wegens oninbaarheid, gebaseerd op een individuele beoordeling van de vorderingen.

Subsidieverplichtingen zijn opgenomen op basis van een besluit ter zake, welke schriftelijk is kenbaar gemaakt aan de ontvanger van de subsidie.

2.6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat (vervolg)

2.6.6 Reserves en fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de stichting. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending voor een specifiek doel.

Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader voor de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld.

Grondslagen van resultaatbepaling

2.6.7 Algemene grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat is bepaald als het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderinggrondslagen.

2.6.8 Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten.

Giften worden verantwoord in het jaar waarin zij ontvangen worden.

2.6.9 Personeelslasten

Lonen, salarissen, sociale lasten en pensioenlasten worden op grond van arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers. De stichting valt onder de CAO Sociaal Werk.

De stichting valt onder de verplichte pensioenregeling bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). De regeling, die zich kenmerkt als middelloonregeling, wordt gefinancierd door afdrachten van werknemers- en werkgeverspremies aan PFZW. De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerder'-benadering. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen werkgeverspremie als last in de staat van baten en lasten verantwoord.

2.6.10 Lasten

Lasten betreffen de op de verslagperiode betrekking hebbende bestedingen.

Stichting Warm Rotterdam
Rotterdam

2.7 Toelichting op de balans per 31 december

ACTIVA

VLOTTENDE ACTIVA

2.7.1 Debiteuren

	31-12-2025	31-12-2024
	€	€
Debiteuren	600	17.970
Af: voorziening oninbare debiteuren	-	-
Saldo per 31 december	<u>600</u>	<u>17.970</u>

Geen voorziening benodigd.

2.7.2 Overige vorderingen

Nog te ontvangen toegezegde bijdrage Dioraphte	5.000	-
Nog te ontvangen toegezegde bijdrage Oranjefonds	20.000	10.000
Nog te ontvangen toezegging Elise Mathilde fonds	-	5.000
Nog te factureren bedragen / vooruitbetaalde bedragen	-	1.800
Nog te ontvangen rente	1.754	1.813
	<u>26.754</u>	<u>18.613</u>

Geen voorziening benodigd.

2.7.3 Liquide middelen

Triodos Bank, rekening-courant	186.627	180.214
	<u>186.627</u>	<u>180.214</u>

De liquide middelen zijn vrij opneembaar.

Stichting Warm Rotterdam
Rotterdam

2.7 Toelichting op de balans (vervolg)

	31-12-2025	31-12-2024
	€	€
PASSIVA		
2.7.4 Continuïteitsreserve		
Saldo per 1 januari	70.639	67.502
Mutatie volgens resultaatbestemming	-4.111	3.137
Saldo per 31 december	<u>66.528</u>	<u>70.639</u>

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst aan verplichtingen kan worden voldaan. De omvang van de continuïteitsreserve is gewenst op de vaste lasten (contracten van de medewerkers vanaf 1 januari 2026). Het maximaal vermogen zou hiermee uitkomen op € 155.000.

2.7.5 Bestemmingsreserve projecten

Saldo per 1 januari	34.884	-
Mutatie volgens resultaatbestemming	-	34.884
Saldo per 31 december	<u>34.884</u>	<u>34.884</u>

Het bestuur van de stichting heeft besloten om het incidentele bedrag wat ontvangen is van de Stichting Tafel van 7 te bestemmen voor de uitvoering van projecten die in de toekomst uitgevoerd zullen worden waarvoor nog geen dekking is vanuit financiers.

2.7.6 Voorziening loopbaanbudget

Saldo per 1 januari	6.784	4.859
Dotatie gedurende boekjaar	2.023	2.950
Onttrekking gedurende boekjaar – besteding en vrijval	- 1.870	-1.025
Saldo per 31 december	<u>6.937</u>	<u>6.784</u>

2.7.7 Belastingen en sociale lasten

Loonheffing december	-	5.996
	<u>-</u>	<u>5.996</u>

Tot en met december 2025 betaald in het boekjaar 2025.

Stichting Warm Rotterdam
Rotterdam

2.7 Toelichting op de balans (vervolg)

	31-12-2025	31-12-2024
	€	€
2.7.8 Overige kortlopende schulden		
Terug te betalen/ nog te besteden projectgelden (*)	40.860	4.940
Vooruitontvangen bijdragen Warm Rotterdam 2026 - 2025	35.000	50.000
Vooruitontvangen voor oprichting GBO Keurmerk	2.282	16.000
Accountants- en administratiekosten	4.840	3.420
Nog te betalen vrijwilligersvergoeding	500	4.200
Nog te betalen pensioenpremies/ PAWW bijdrage	2.629	2.892
Nog te betalen kosten – overige	9.374	531
	<u>95.485</u>	<u>81.983</u>

(*) inclusief nog te besteden € 4.940 Roffabriek

Stichting Warm Rotterdam
Rotterdam

2.8 Toelichting op de baten

	Realisatie 2025	Begroting 2025	Realisatie 2024
	€	€	€
Baten			
2.8.1 Subsidies en bijdragen			
Subsidie Gemeente Rotterdam – Warm Rotterdam	24.999	25.000	-
Vrijval obv afrekening voorgaand jaar Gemeente Rotterdam	-	-	6.250
	<u>6.250</u>	<u>25.000</u>	<u>6.250</u>

Dit betreffen subsidiebaten voor de activiteiten van de Stichting Warm. De subsidies worden verleend op basis van de Subsidieverordening Rotterdam 2014. Het betreffen eenmalige subsidies die jaarlijks aangevraagd moeten worden. Voor het boekjaar 2024 is geen subsidie ontvangen van de gemeente Rotterdam.

2.8.2 Baten uit fondsenwerving

Sint Laurensfonds	-	-	25.000
Anonieme particuliere fondsen	65.000	100.000	75.000
Diorapthe	50.000	50.000	-
Kansfonds	50.000	50.000	50.000
Stichting DOEN	35.000	35.000	40.000
Oranjefonds	50.000	50.000	50.000
Schenking Stichting Tafel van 7	-	-	34.884
Overige fondsen	-	-	5.000
	<u>250.000</u>	<u>285.000</u>	<u>279.884</u>

2.8.3 Overige baten

Opdracht Gemeente Rotterdam Armoedeplatforms	49.699	45.000	49.335
Stichting Keurmerk GBO	9.692	14.500	-
Overige opdrachten/ inspiratiesessies	5.212	2.800	7.408
Giften van particulieren	1.460	1.500	3.810
Giften van bedrijven/ in kind	21.450	3.600	3.663
	<u>87.513</u>	<u>67.400</u>	<u>64.216</u>

Giften van bedrijven in boekjaar 2025 voor het eerst zichtbaar gemaakt. Dit betreft een vergoeding/ korting op de huurafspraken en de communicatie uitgaven.

Stichting Warm Rotterdam
Rotterdam

2.9 Toelichting op de lasten

	Realisatie 2025	Begroting 2025	Realisatie 2024
	€	€	€
LASTEN			
2.9.1 Personeelskosten			
<i><u>Salarissen en vergoedingen</u></i>			
Salariskosten	135.268	130.000	84.603
Personeel niet in loondienst	25.144	11.800	10.418
Af: ontvangen ziekengeld	-15.607	-	-
	<u>144.805</u>	<u>141.800</u>	<u>95.021</u>
<i><u>Sociale lasten en pensioenkosten</u></i>			
Sociale lasten	23.296	20.000	13.217
Pensioenpremie	13.977	14.350	8.801
	<u>37.273</u>	<u>34.350</u>	<u>22.018</u>
<i><u>Overige personeelskosten</u></i>			
Overige reis- en onkosten	2.967	1.500	1.285
	<u>2.967</u>	<u>1.500</u>	<u>1.285</u>
Totaal personeelskosten	<u>185.045</u>	<u>177.650</u>	<u>118.324</u>

Gemiddeld aantal werknemers 2025 1,61 fte (2024: 0,99). Er is één medewerker in vaste dienst bij de stichting.

Stichting Warm Rotterdam
Rotterdam

2.9 Toelichting op de lasten

	Realisatie 2025	<i>Begroting</i> 2025	Realisatie 2024
	€	€	€
2.9.2 Activiteitenkosten			
Communicatie en campagnes (stadsbewoners)	48.713	41.700	14.701
Ervaringsdeskundigen en (informeel) netwerk	104.036	100.300	133.954
Politiek en bestuur en formeel netwerk	4.063	26.250	24.527
Bedrijven en Keurmerk GBO	2.535	-	-
	<u>159.347</u>	<u>168.250</u>	<u>173.182</u>

De uitgaven voor de communities bijeenkomsten (zowel binnen het informele netwerk als binnen het formele netwerk) liggen lager dan begroot doordat de stichting vaak gebruik kan maken van ruimtes om niet of tegen een gereduceerd tarief.

2.9.3 Overige lasten

Accountantskosten	2.420	4.000	2.420
Administratie/ salarisadministratie/ ondersteuning	9.820	12.000	9.404
Automatiseringskosten	1.184	1.800	1.687
Bestuur	517	1.000	61
Huur/ kantoorbenodigdheden	8.312	10.000	7.977
Overige lasten	1.732	2.700	1.087
	<u>23.985</u>	<u>31.500</u>	<u>22.636</u>

De werkelijke uitgaven over 2025 zijn lager dan begroot. De huurverhoging is vanaf 1 juli 2025 ingegaan en in de begroting eerder rekening gehouden met een toename van de huur. Verder zijn de administratiekosten te hoog begroot ten opzichte van voorgaand jaar geen bijzonderheden.

Stichting Warm Rotterdam
Rotterdam

2.10 Ondertekening

Vastgesteld en goedgekeurd te Rotterdam, 10 maart 2026

H. de Oude
Voorzitter

J.C. Janssens
Penningmeester

M. de Jong
Bestuurslid

M. Erdogan
Bestuurslid

D. Slabbekoorn
Bestuurslid

Stichting Warm Rotterdam
Rotterdam

BIJLAGE 1 - Specificatie uitgaven projecten 2025

Stichting Warm Rotterdam
Rotterdam

BEGROTING WARM ROTTERDAM		Begroting	Realisatie
		2025	2025
Evaringsdeskundigen en informeel netwerk			
Medewerkers	32 uur/week	70.100	61.242
Pool ervaringsdeskundigen	Vrijwilligersvergoedingen/ out of pocket uitgaven bijeenkomsten ervaringsdeskundigen	36.000	33.652
Communities bouwen en versterken met ervaringsdeskundigen, informele partijen/ netwerken, warme spreekuren, warm op advies op maat etc	Impactprogramma's, workshops, presentaties, bijeenkomsten	25.050	7.928
Warmte Top		12.800	10.962
Nieuwe thema's onderzoeken	Bijv. gezondheid	11.100	7.986
Bijdrage Crisisfonds Rotterdam		3.000	1.900
Campagnes en communicatie		12.350	11.874
Armoedeplatform inzet medewerkers		-	46.172
Directeur	6 uur/week	22.250	21.993
Subtotaal Ervaringsdeskundigen en informeel netwerk		€ 192.650	€ 203.709
Politiek en bestuur			
Bijeenkomsten raadsleden, wijkraden en armoedeplatforms		13.900	4.063
Campagnes en communicatie		12.350	11.874
Onderzoek Armoedevrij Rotterdam		-	13.068
Directeur	6 uur/week	22.250	21.993
Subtotaal Politiek en bestuur		€ 48.500	€ 50.998
Bedrijven en keurmerk Gbo			
Directeur	4 uur/week - vanaf juli 2 uur	14.500	13.504
Subtotaal Bedrijven en keurmerk Gbo		€ 14.500	€ 13.504
Communicatie en campagnes (stadsbewoners)			
Coördinatie communicatie - medewerker	2,5 uur per week	13.600	4.235
Campagnes & extern advies		11.100	8.620
Uitingen: website, social media, online tools, flyers	Onderhoud en uitbreiding	17.000	16.345
Directeur	4 uur/week	14.500	14.662
Subtotaal Communicatie en campagnes		€ 56.200	€ 43.862
Organisatie			
Bestuur: kosten tbv advisering, ondersteuning en diversen	Inclusief adm kosten	19.000	13.178
Algemene aansturing directeur	6 uur/week	22.250	19.856
Fondsenwerving en ondersteuning in organisatie	6,5 uur per week	11.800	10.926
Organisatie en kantoorkosten	Telefoon, ict, etc.	12.500	12.344
Subtotaal Organisatie		€ 65.550	€ 56.304
Totale kosten		€ 377.400	€ 368.377